

SERVICIO

1.- El tiempo de espera para ser atendido fue de:

Menos de cinco minutos
de 5 a 10 minutos
Mayor de 10 minutos

2.- Cómo califica el tiempo de espera para ser atendido?

Bueno Regular Malo

3. ¿Recibió el apoyo y orientación suficiente para:

- a) Hacer su solicitud de acceso a la información
- b) Dar seguimiento a una solicitud
- c) Otros

4. ¿El personal que lo atendió le entregó acuse de recibo de su solicitud?

5.- Recibió información sobre las etapas en que se desahogará su solicitud y cómo darle seguimiento a la misma?

Si No

6.- ¿Se le informaron los costos en que puede incurrir, de concederse el acceso a la información solicitada?

Si No

7.- ¿Recibió información sobre los medios de impugnación?

Si No

7.- ¿Cómo califica el tiempo total del proceso?

Bueno Regular Malo

ENCUESTA DE OPINIÓN

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE EL SERVICIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DATOS DE REFERENCIA

Número de solicitud:

Nombre del Solicitante:

El solicitante se presentó en las instalaciones de la Entidad el día ____ de _____ de 202_, a las ____ horas con ____ minutos y fue atendido por

1.- ¿Tuvo usted alguna dificultad en la localización del domicilio de la Entidad?

Si

No

2.- ¿Se le dificultó acceder a nuestras instalaciones?

Si

No

3.- ¿Considera que la señalización de la ubicación física de la Unidad de Transparencia es adecuada?

Si

No

4.- ¿Considera que el equipo de cómputo y el material de apoyo para acceder a la información pública de la Entidad es adecuada?

Si

No

5.- ¿Hizo uso de los equipos informáticos disponibles para consulta de Información Pública?

Si

No

Comentarios:
