EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

IEPSA
IMPRESORA Y ENCUADERNADORA PROGRESO, S. A. DE C. V.

SERVICIO

1.- El tiempo de espera para ser atendido fue de:

Menos de cinco minutos ☐
De 5 a 10 minutos ☐
Mayor de 10 minutos ☐

2.- Cómo califica el tiempo de espera para ser atendido?

Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Recibió el apoyo y orientación suficiente para:

a) Hacer su solicitud de acceso a la información

4. ¿El personal que lo atendió le entregó acuse de recibo de su solicitud?

Si ☐ No ☐

5.- Recibió información sobre las etapas en que se desahogará su solicitud y cómo darle seguimiento a la misma?

Si ☐ No ☐

6.- ¿Se le informaron los costos en que puede incurrir, de concederse el acceso a la información solicitada?

Si ☐ No ☐

7.- ¿Cómo califica el tiempo total del proceso?

Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

ENCUESTA DE OPINIÓN

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

San Lorenzo 244; Col. Paraje San Juan, Alcaldía Iztapalapa, CDMX. C.P. 09830. Tel.: 55-5970-2600
www.iepsa.gob.mx

ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE EL SERVICIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

DATOS DE REFERENCIA

Número de solicitud:

_____

Nombre del Solicitante:

_____

_____

El solicitante se presentó en las instalaciones de la Entidad el día
___ de _____de 202_, a las _horas con _minutos y fue atendido por

_____

1.-¿Tuvo usted alguna dificultad en la localización del domicilio de la entidad?

Si ☐ No ☐

2.- ¿Se le dificultó acceder a nuestras instalaciones?

Si ☐ No ☐

3.- ¿Considera que la señalización de la ubicación física de la Unidad de Transparencia es adecuada?

Si No

4.- ¿Considera que el equipo de cómputo y el material de apoyo para acceder a la información pública de la entidad es adecuada?

Si ☐ No ☐

5.- ¿Hizo uso de los equipos informáticos disponibles para consulta de Información Pública?

Si ☐ No ☐

Comentarios:

_____
_____
_____

San Lorenzo 244; Col. Paraje San Juan, Alcaldía Iztapalapa, CDMX. C.P. 09830. Tel.: 55-5970-2600